

En partenariat avec



Comité de Développement
des industries Mécaniques
matériaux

QUICK RESPONSE ENTERPRISE

Organise à la CCI de Nantes le **13/10/2015**

- Une **Masterclass** le matin
- Des **Ateliers appliqués** l'après-midi

Sur le thème **Quick Response Manufacturing** et **Agilité** dans l'Entreprise

- ➔ Pensez-vous qu'il soit possible de conjuguer **forte variabilité** de la demande et **délais courts** ?
- ➔ Pensez-vous que l'**agilité** soit un moteur de **compétitivité** et de **croissance** pour votre entreprise ?
- ➔ Cet événement va vous permettre d'évaluer l'**impact** réel de la réduction des délais sur les **coûts**, la **qualité** et le **service client**.
- ➔ Lors de nos ateliers, nous vous aidons à **repenser** l'organisation de votre entreprise pour réduire les délais.

Présenté en anglais

(traduction simultanée)

par **Rajan Suri**

Fondateur du Centre

Quick Response Manufacturing

Professeur Émérite à l'Université de

Madison Wisconsin –USA



**Faites
du Temps
votre allié !**

**Vecteur de
compétitivité et
de croissance
durable**

www.quickresponse-enterprise.com

Masterclass-13/10/2015 Matin

Rajan Suri est Professeur Emérite de Génie Industriel à l'Université de Madison –Wisconsin. Il est Bachelor of Cambridge (Angleterre) et diplômé d'un Master en Sciences et d'un Doctorat de l'Université de Harvard.

Le Professeur Suri est le Fondateur du Centre Quick Response Manufacturing (QRM) à l'Université de Madison, un consortium qui regroupe 300 entreprises qui ont déployé le QRM.

Il est l'auteur du livre d'origine du QRM, **Quick Response Manufacturing : A Companywide Approach to Reducing Lead Times** (Productivity Press, 1998), et de son dernier livre **It's About Time: The Competitive Advantage of Quick Response Manufacturing** (Productivity Press, 2010).

Rajan Suri a conseillé des entreprises leader telles que Alcoa, AT&T, Danfoss, Ford, Harley-Davidson, Hewlett Packard, IBM, John Deere, National Oilwell Varco, Pratt & Whitney, Rockwell Automation et Trek Bicycle. Des missions de conseils en Europe et en Asie lui ont donné une perspective internationale de la compétitivité industrielle.

Professeur Suri a reçu le prix de l'American Automatic Control Council, The Institute of Management Sciences and the IEEE. En 1999, il a été nommé membre de la Society of Manufacturing Engineers (SME) et, en 2006, il a reçu le prix Albert M. Sergent Progress du SME pour avoir créé et déployé l'approche Quick Response Manufacturing. En 2010, Rajan Suri était intronisé dans le renommé Cercle Industry Week 2010 Manufacturing.



Agenda

09:00

Accueil et café de bienvenue

09:15

Introduction par **Quick Response Enterprise**

09:30

Présentation du QRM
Les 4 concepts-clés par
Rajan Suri

10:45 Pause

11:00

Présentation du QRM
Les 4 concepts-clés par
Rajan Suri

11:45

Témoignage et perspectives par **Ben Proesmans**, CEO **Provan**

12:30

Panel de discussion et clôture

13:00

Réception—Snacking

Le Quick Response Manufacturing (QRM) est une stratégie globale d'entreprise de réduction des délais, à la fois internes et externes. En déployant le QRM, des entreprises ont réussi à réduire leurs délais de 80-90%, diminuer les coûts, améliorer la qualité et le service client, et par conséquent à gagner des parts de marché. Les techniques du Lean Manufacturing, très efficaces dans un contexte de production de masse, trouvent leurs limites dans des marchés à faibles volumes ou des produits sur mesure. Le QRM s'avère être une stratégie plus efficace pour des entreprises visant des marchés à faibles volumes, fortes variabilités et personnalisation des produits.

Ces entreprises ont également constaté que les réductions de délais et de coûts réalisées grâce au QRM leur ont permis de concurrencer efficacement les pays à bas salaires.

Stratégie et concepts QRM

Rajan Suri présentera les quatre concepts-clés:

1. **Réaliser le pouvoir du temps:** Les raisons non évidentes pour lesquelles le temps est important (beaucoup plus important que la plupart des managers le pense). Comment celui-ci influe sur le coût total d'exploitation, sur la qualité. Comment tirer parti de cette prise de conscience?
2. **Structure Organisationnelle:** Comment repenser votre organisation pour une réduction des délais au travers de votre entreprise.
3. **Dynamique des Systèmes:** Comment les interactions entre les équipements, les hommes, les produits impactent vos délais. Comment le QRM repense les stratégies capacitaires (taux d'utilisation hommes et machines) et de définition des tailles de lots.
4. **Stratégie Unifiée d'Entreprise:** Le QRM n'est pas une simple approche d'atelier mais touche toute l'organisation. Ce qui inclut la supply chain, les achats, les tâches administratives comme l'offre commerciale ou le développement de nouveaux produits. Vous découvrirez un système de séquençage alternatif au Kanban nommé POLCA qui est plus adapté aux faibles volumes ou aux produits sur mesure. Vous comprendrez, à travers de données financières, l'impact du QRM sur le coût des produits, sur la qualité et sur les délais.

Retour d'expérience d'un Entrepreneur

Un témoignage d'entrepreneur sera présenté par **Ben Proesmans** CEO de la société **Provan** (Belgique).

Provan, spécialiste du traitement des métaux, a basé depuis plusieurs années sa stratégie de développement sur le QRM. Fort d'une croissance constante, Provan se positionne en partenaire de choix avec ses clients en amenant des solutions de réduction des délais.

Provan a récemment obtenu le prix « **Factory of the Future** » 2015.

Panel de discussion et clôture

Une séance de **questions réponses** intégrant des dirigeants du **CDM** ayant démarré des programmes de réduction de délais à travers la stratégie QRM nous permettra de conclure cette matinée.

Cette masterclass sera présentée en **anglais**. Une **traduction simultanée** sera assurée.

Ateliers-1 3/10/2015 Après-midi

Agenda Ateliers

#1: MCT par Rajan Suri
(en anglais)

#2: Simulation
organisation QRM par
QRE
(en français)

14:00

Atelier

15:30 Pause

15:45

Atelier

17:00

Réception Networking
Cocktail

Pour faire suite à cette matinée d'introduction au QRM, nous vous proposons de la prolonger par la participation à des ateliers. Réalisés sous forme d'études de cas, de simulations, ces ateliers permettront aux participants de comprendre les premières étapes nécessaires à la réalisation d'un projet de réduction de délais. C'est par une approche interactive que les participants pourront expérimenter et donc appréhender plus facilement la stratégie QRM basée sur le temps plutôt que sur les coûts

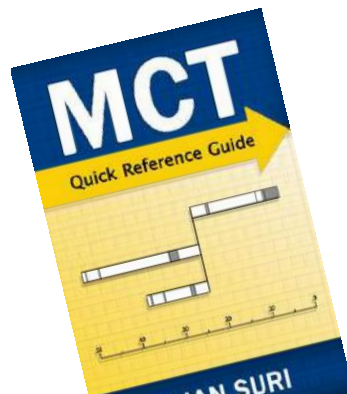
Ces ateliers, **organisés en parallèle**, seront complémentaires et il pourra être intéressant pour une entreprise souhaitant faire participer plusieurs personnes de les faire participer aux deux ateliers. Ainsi par une application du MCT (mesure clé du QRM) d'une part et la pratique de la mise en œuvre d'une cellule QRM d'autre part, il pourra être rapidement envisagé l'accompagnement pour démarrer un projet QRM dans votre entreprise.

Descriptif atelier 1 : Manufacturing Critical Path Time (animé en anglais par Rajan Suri ,pas de traduction)

- Définition du MCT et exemples montrant son utilisation
- Impact du MCT sur la performance industrielle (coûts, qualité, délais, taux de service)
- Utilisation du MCT comme métrique unifiée et globale d'entreprise pour l'amélioration continue
- Calcul des MCT (interne et externe), utilisation de la loi de Little et autres techniques
- Réalisation d'une cartographie MCT et utilisation comme outil de communication.
- Différence entre cartographie MCT et analyse VSM
- Application sur la fonction achat (MCT comme métrique fournisseur, stratégie d'approvisionnement)

Descriptif atelier 2 : Simulation Organisation QRM (animé en français par Quick Response Entreprise)

- Définition du MCT, cartographie, FTMS, organisation cellulaire
- Simulation d'un flux dans un contexte de faible demande et forte variabilité
- Analyse des limites d'une organisation traditionnelle, mesure des indicateurs (MCT, en-cours, taux de service)
- Brainstorming et analyse du FTMS, conception d'une organisation cellulaire adaptée
- Expérimentation du flux à travers cette organisation, comparaison des résultats
- Feuille de route pour application dans votre entreprise.



Rajan Suri

Fondateur QRM



Dominique Andreux

CEO Quick Response Entreprise

Public attendu

Dirigeants. Directeurs et Responsables Financiers, Industriels, Production, Achats, Logistique, Commerciaux, Ressources humaines.
Toute entreprise petite-moyenne-grande pour qui la réduction des délais est un enjeu majeur de compétitivité et de croissance.

Pour s'inscrire

Frais d'inscription

	<i>Membre CDM</i>	<i>Hors CDM</i>
Masterclass	135€ HT	270€ HT
Masterclass + Atelier	260€ HT	520€ HT

Les frais d'inscription intègrent le **manuel complet de la Masterclass** ainsi que pour l'atelier, un exemplaire offert du livre « **Faites du Temps votre allié !** » adaptation française par Dominique Andreux de l'ouvrage de Rajan Suri « **It's about time: The Competitive Advantage of Quick Response Manufacturing** » et du guide MCT par **Rajan Suri**.

Pour s'inscrire

Merci de prendre contact, en précisant votre nom, votre société, votre adresse, le choix de formule (matin ou journée complète, atelier 1 ou atelier 2) avec

Quick Response Enterprise

Web: quickresponse-enterprise.com

Mail: info@quickresponse-enterprise.com

Téléphone: + 33 (6) 62 55 40 96

**Le nombre de places étant limité,
nous vous conseillons de vous inscrire rapidement**

Lieu de l'événement

Salons des affaires CCI Nantes

Centre des Salorges—16, Quai Ernest Renaud

44105 Nantes

[Trouver le lieu](#)



Comité de Développement des industries Mécaniques matériaux

Au service des 4 000 entreprises de l'Industrie Mécanique/Matériaux en Pays de la Loire, le CDM est un réseau constitué par et pour les dirigeants. Il conduit un programme régional d'animations techniques et économiques, afin d'accompagner les chefs d'entreprise dans le développement de leurs compétences stratégiques.



Réseau de Praticiens QRM Europe



Quick Response Enterprise est membre du réseau QRM Europe, partenaire officiel avec *Rajan Suri* et le Centre QRM de l'Université de Madison-Wisconsin (USA). Nous sommes fédérés en réseau pour partager les bonnes pratiques du QRM. Nous accompagnons les dirigeants et leurs équipes et déployons le QRM dans les entreprises. Nous formons et certifions les Professionnels de l'Entreprise et du Conseil dans le référentiel de bonnes pratiques du QRM avec le Centre de Recherche de Madison. Nous transmettons les principes et pratiques du QRM aux futurs managers et dirigeants dans les Ecoles de Management et de Sciences Appliquées.

Quick Response Enterprise

Faites du Temps votre allié !

Nous accompagnons les Entreprises pour retrouver une dynamique de Compétitivité et de Croissance dans des environnements à évolution rapide, en déployant des solutions **Quick Response** qui engagent les équipes dans un mode agile, collaboratif et durable. Nous sommes des praticiens expérimentés de l'**Agilité** et de la **Réactivité**, animés par l'esprit d'entreprendre, et forgés par nos retours d'expériences.

Nos solutions sur mesure couvrent tous les domaines de l'entreprise et ce qui nous différencie c'est notre approche centrée sur les Hommes et les Compétences pour une évolution pérenne.



Quick Response Enterprise

1 ter Allée Chantevent 69370 Saint-Didier Au Mont D'Or

Tél: +33 (6) 62 55 40 96

Mail: info@quickresponse-enterprise.com