

« Devenir Expert QRM »

Formation conventionnée

Divisez vos délais par 5
Economisez en moyenne 25% de vos coûts totaux
Diminuez significativement votre Besoin en Fonds de Roulement
Fabriquez en France et prenez des parts de marché !



QUICK RESPONSE ENTERPRISE

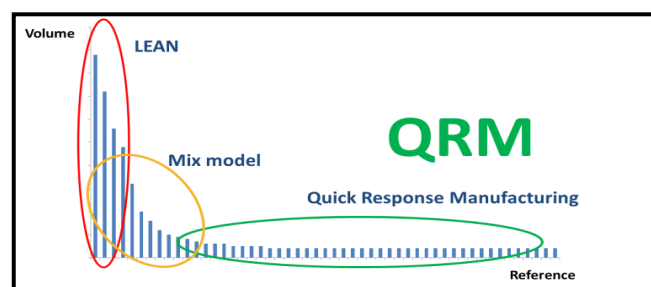
Expert QRM en France
Partenaire officiel avec
Rajan Suri, Fondateur QRM

Faites du Temps votre allié ! Avec la méthode Quick Response Manufacturing Vecteur de Compétitivité et de Croissance

Le défi des «petites quantités, beaucoup de choix »:

Si le profil de vos ventes a cette allure, alors la méthode QRM peut répondre au défi d'adapter votre entreprise aux demandes des clients qui évoluent vers des petites quantités et beaucoup de choix.

Développé il y a 21 ans par le **Professeur Rajan Suri** – *Madison Wisconsin USA*, le QRM est plus particulièrement adapté aux entreprises intervenant sur des marchés à fortes variabilités, faibles volumes et forte personnalisation.



L'objectif prioritaire de la stratégie QRM est la **réduction des délais** dans tous les processus de l'entreprise en interne et en externe.

Objectif du Programme de Formation « Devenir Expert QRM »:

Le programme « *Devenir Expert QRM* » apporte les clés méthodologiques pour répondre au défi d'adapter les entreprises aux demandes des clients qui évoluent vers des petites quantités et beaucoup de choix.

Le programme « *Devenir Expert QRM* » est organisé sur 2 **journées** de formations consécutives, qui s'inscrivent obligatoirement après avoir réalisé le programme 3 jours « *Devenir Praticien QRM* ».

Cette formation conventionnée se focalise sur l'implémentation et le pilotage d'une organisation agile en cellule QRM. Elle combine méthodologie et application pratique à travers l'expérience opérationnelle d'une simulation pour apprendre à déterminer le périmètre d'une cellule, mettre en place l'organisation en cellule en appliquant les principes méthodologiques du QRM, suivre la performance avec les indicateurs, animer le pilotage quotidien et hebdomadaire de la cellule, et assurer l'amélioration continue dans une organisation agile en cellule QRM en appliquant la méthodologie QRM KATA.

Le Programme « *Devenir Expert QRM* » sera animé par les experts consultants référents du QRM en France : **Quick Response Enterprise (QRE)**, partenaire officiel avec le Fondateur QRM – *Rajan Suri*, et membre co-fondateur du réseau d'experts QRM Europe.

QRE est un cabinet conseil expert en Agilité dans les Opérations, et un organisme de formation déclaré sous le N° 82 69 13494 69 auprès du Préfet de la Région Rhône Alpes – Auvergne.

De nombreux exemples pratiques d'applications QRM illustreront les différentes étapes de la formation, issues de tous secteurs industriels, tant dans les ateliers de fabrication que dans les fonctions support et administratives.

Les participants bénéficieront de retours d'expérience des experts référents du QRM en France, et s'enrichiront de partages d'expériences avec les autres membres, constituant un réseau d'entreprise du QRM en France et en Europe.

A l'issue de ce programme de formation, les participants auront acquis :

- La compréhension de l'approche QRM et notamment de « l'importance du Temps » qui repose sur un mode de pensée basé sur le « Temps » plutôt qu'un mode de pensée basé sur les « Coûts », à travers une simulation concrète de la mise en œuvre d'une organisation agile en cellule QRM
- L'autonomie pour réaliser des cartographies MCT, l'analyse critique pour identifier les opportunités de réduction des délais, et l'application méthodologique pour déterminer le périmètre FTMS d'une cellule QRM
- L'expérimentation à travers une simulation pour comprendre comment la mise en œuvre d'une organisation agile QRM améliore :
 - la satisfaction des employés (développement de la polyvalence et de l'autonomie),
 - la satisfaction des clients (capacité de répondre à « beaucoup de choix » avec des livraisons rapides),
 - le « mieux travailler » ensemble des équipes (dynamique collaborative).
- Les outils de suivi quotidien et hebdomadaire pour animer la cellule QRM, et le mode de pilotage pour cultiver une dynamique collaborative
- L'application pratique de la méthodologie QRM KATA, accélérateur de la performance dans la cellule

Déroulement du Programme « *Devenir Expert QRM* »:

« *Devenir Expert QRM* » est un programme d'accompagnement de l'entreprise, structuré autour d'une formation conventionnée faite d'un 3^{ème} Module de 2 jours consécutifs, qui s'inscrit obligatoirement à la suite des 2 premiers Modules de formation qui constituent le programme « *Devenir Praticien QRM* ».

Module N°1

Jour 1

Marchés pour le QRM
Stratégie opérationnelle
Principe # 1:
Importance du Temps
Cartographie temps de processus (MCT)
Principe # 3:
Dynamique des systèmes

Jour 2

Principe # 2:
Organisation cellule
Simulation QRM
Principe # 4:
L'entreprise QRM



Module N°2

Jour 3

Restitution des cartographies des participant
Accompagnement au changement:
QRM une aventure d'équipe

Rappel du Programme
« Devenir Praticien QRM »

Module N°3

Jour 4

Rappel 4 Principes QRM
Calcul MCT
Analyse de variabilité
Itérations cible FTMS
Organisation Cellule

Jour 5

Matrice de polyvalence
Indicateur Nombre QRM
Pilotage quotidien
Management visuel
QRM KATA

Programme
« Devenir Expert QRM »

Le programme de formation « *Devenir Expert QRM* » regroupe 4 à 8 participants interentreprises ayant déjà suivi le programme « *Devenir Praticien QRM* ».

A l'issue de la Formation, des journées d'accompagnement en entreprise pourront être assurées par un expert QRM de *Quick Response Enterprise* à la demande de l'entreprise du participant, pour renforcer l'expertise du participant à déployer une organisation QRM de façon pérenne.

Les participants au Programme Expert pourront postuler à la Certification niveau Béta, certification validée par un expert référent du QRM sur la base des résultats de la mise en œuvre d'une organisation QRM dans leur entreprise.

Coût :

Le coût du programme de formation par participant:

- 1500 € HT = Formation 2 jours (incluant les supports)
- 200 € HT = Participation à la Certification Beta et cérémonie de remise des diplômes
- 50 € HT = Enregistrement dans la base de données mondiale QRM Master Register

Ce programme de formation est conventionné (demander une convention de formation)

Les journées d'accompagnement d'un expert QRE sur demande feront l'objet d'une offre complémentaire.

Pour en savoir plus sur ce programme « Devenir Praticien QRM », contacter:

Quick Response Enterprise

Dominique Andreux : 06 62 55 40 96 / d.andreux@quickresponse-enterprise.com