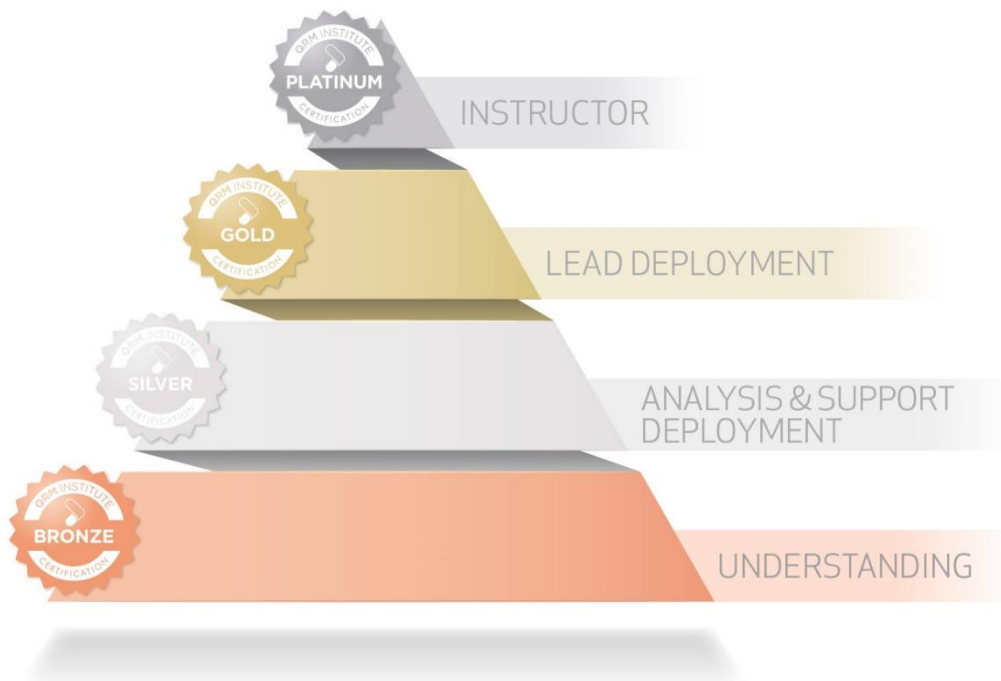




Membre Fondateur du



# QRM Institute Silver ® International Course



© Copyright 2019 QRM Institute

Vous venez de vous inscrire à la formation « *QRM Institute Silver Specialist* <sup>®</sup> » et nous vous en remercions.

Vous trouverez ci-après le programme de cette formation :

1. Présentation de *Quick Response Enterprise* et de la méthode QRM
2. Objectifs de la formation Niveau QRM Institute Silver <sup>®</sup>
3. Personnel concerné et Prérequis
4. Contenu et déroulement de la formation
5. Le Formateur et les méthodes pédagogiques
6. Moyens pédagogiques et techniques
7. Evaluation de la formation



Quick Response Enterprise  
id.DD 0041365

## 1. Présentation de Quick Response Enterprise et de la méthode QRM :

**Quick Response Enterprise** est un cabinet conseil expert en Agilité dans les Opérations, et un organisme de formation déclaré sous le N° 82 69 13494 69 auprès du Préfet de la Région Rhône Alpes - Auvergne, référencé sur Datadock (sous le N° 0041365).

**Quick Response Enterprise** est membre fondateur du QRM Institute [www.qrminstitute.org](http://www.qrminstitute.org), réseau mondial de partenaires experts pour déployer, former et certifier à la méthode *Quick Response Manufacturing (QRM)*.

Développé il y a 28 ans par le **Professeur Rajan Suri - Madison Wisconsin USA**, la méthode QRM est plus particulièrement adaptée aux entreprises intervenant sur des marchés à fortes variabilités, faibles volumes et forte personnalisation.

Si vous êtes confrontés à des demandes clients de plus en plus personnalisées avec des délais courts, alors la méthode QRM vous concerne.

Au-delà de la méthode QRM, l'approche *Quick Response Enterprise* n'est pas de travailler plus vite mais bien de collaborer mieux ensemble pour simplifier le fonctionnement et fluidifier les processus de l'entreprise, en créant une dynamique collaborative motivante et pérenne.

L'objectif prioritaire de la stratégie QRM est de faire croître l'entreprise en se focalisant sur la **réduction des délais** dans tous les processus, en interne et en externe. La méthode permet de réduire les délais en supprimant les temps inutiles vus par le client : on appelle cela les zones blanches (attentes, allers retours...)

## 2. Les objectifs de la formation QRM Institute Silver ®:

Le programme *QRM Institute Silver* apporte les clés méthodologiques pour répondre au défi d'adapter les entreprises aux demandes des clients qui évoluent vers des petites quantités et beaucoup de choix (environnements « High mix low volume »).

Cette formation associe la connaissance théorique des principes de la méthode QRM à l'application pratique à travers des exercices et l'expérience opérationnelle d'une simulation. Cela permet d'illustrer la transformation d'une organisation traditionnelle (atelier ou services supports), centrée sur les coûts, vers une organisation agile en cellule QRM centrée sur la réduction des délais.

Les objectifs de la formation sont :

- ✓ Comprendre les origines et les 4 principes fondateurs du QRM
- ✓ Acquérir les techniques et outils d'analyse de l'écoulement du temps MCT
- ✓ Comprendre et mettre en œuvre les concepts de la dynamique des systèmes
- ✓ Comprendre et mettre en œuvre les concepts d'organisation cellulaire QRM
- ✓ Comprendre les clés de réussite pour embarquer une organisation dans un projet QRM
- ✓ Comprendre la feuille de route de déploiement d'un projet QRM

### 3. Personnel concerné et prérequis :

#### Personnel concerné :

Membres de Comité de Direction, Responsables Amélioration continue, Production, Maintenance, Logistique, Achat, Supply Chain, R&D, Marketing, Ventas, RH, Contrôle de Gestion.

#### Prérequis :

Pour l'entreprise : Intervenir sur des marchés à forte variabilité, faibles volumes et forte personnalisation

Pour le participant : avoir une base de connaissances des principes de l'excellence opérationnelle et des processus de l'entreprise

### 4. Le contenu de la formation QRM Institute Silver ®:

Le programme est organisé sur 4 journées de formation avec des applications pratiques à réaliser dans l'entreprise entre 2 modules. Ces modules sont espacés de 4 à 6 semaines, pour permettre à chaque participant de mettre en pratique les acquis de la formation de façon concrète, notamment la réalisation de cartographies de processus et la détermination de cible potentielle pour expérimenter une organisation agile en cellule QRM.

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de supporter la mise en œuvre d'un projet QRM, de réaliser une analyse complète et de démarrer un projet QRM en suivant les orientations données par un diplômé interne à l'entreprise Niveau Gold ou par un expert QRM consultant externe. Le stagiaire aura aussi acquis les bases de l'implémentation QRM, les compétences nécessaires pour accompagner le changement et sera apte à jouer un rôle de référent leader pour organiser l'organisation cellulaire QRM.

Les compétences principales acquises dans ce programme sont listées ci-dessous :

- ✓ Promouvoir l'importance du temps au sein de l'organisation et être un ambassadeur de la pensée Temps versus Coût
- ✓ Comprendre et mettre en œuvre l'outil de cartographie MCT
- ✓ Définir une cible précise de segment de marché sur laquelle portera le chantier pilote QRM
- ✓ Mettre en œuvre la bonne structure organisationnelle (la cellule QRM)
- ✓ Comprendre et utiliser la dynamique des systèmes : comprendre l'influence du taux d'utilisation, de la taille de lot, des différentes variabilités d'un poste de travail sur le temps de passage à une ressource
- ✓ Construire la stratégie unifiée et applicable à toute l'entreprise (cellule QROC pour processus administratif, régulation des flux entre cellules QRM, les achats, l'introduction des produits nouveaux, ...)
- ✓ Structurer un projet QRM (pilotage, planning, indicateurs, communication)
- ✓ Accompagner le changement : évaluation de l'Etat d'Esprit QRM, évolution des styles de Leadership, matrice à 180° de la façon de penser.

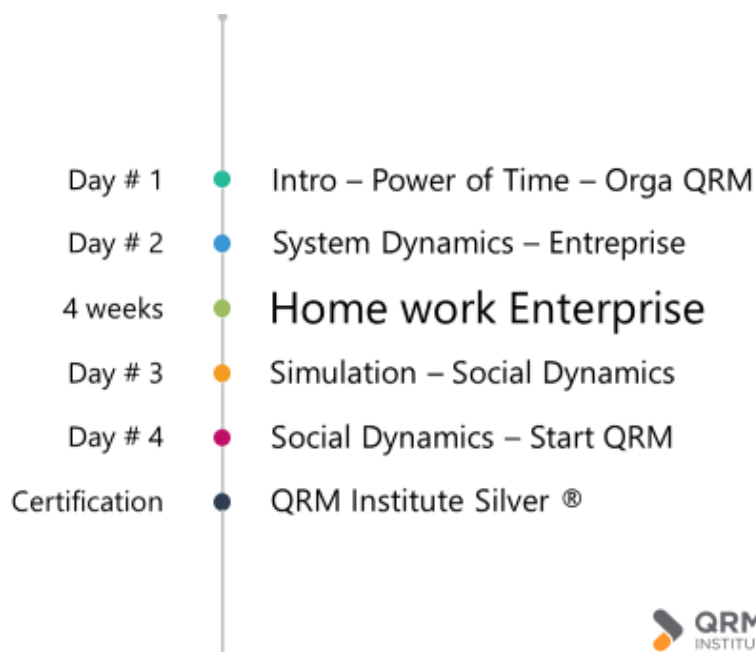
## Déroulement du programme « QRM Institute Silver ® »

**Module n° 1 (2 jours consécutifs)**, à l'issu duquel les participants auront acquis la connaissance théorique des 4 principes fondateurs QRM, et recevront les outils leurs permettant de cartographier des processus dans leur entreprise caractérisés par des délais longs et d'identifier le périmètre potentiel d'une cellule QRM.

**Module n° 2 (2 jours consécutifs)**, focalisé sur la dynamique sociale et l'accompagnement au changement (développement des équipes et leadership agile), la feuille de route de déploiement, l'étude de cas pratique et de témoignages. L'expérience de vivre une simulation pratique permettra de capitaliser les acquis de connaissances du module #1.



### Agenda



## 5. La certification QRM Institute :

A l'issu des sessions de formation, les participants pourront s'inscrire à l'examen de certification (optionnel), et recevront en cas de réussite un diplôme officiel et un badge honorifique numérique décernés par le QRM Institute.

L'examen de certification est composé d'une évaluation des connaissances et de l'étude d'un cas pratique, dans lequel le stagiaire démontrera ses compétences pour conduire une analyse QRM détaillée, évaluer différentes options d'améliorations et les précautions à prendre pour réussir l'implémentation d'une démarche QRM en entreprise.

Les conditions requises pour être certifiés sont les suivantes :

- Avoir participé à minimum 75% de la session Module #1 et Module #2
- Passer l'examen de certification avec un score minimum de 70% de réussite



## 6. Le Formateur et les Méthodes pédagogiques :



**Dominique Andreux**, ingénieur Arts et Métiers (ENSAM Paris Tech), est un dirigeant expert des Opérations, qui a permis par le collectif à des entreprises « à la croisée des chemins », de passer des caps d'évolution et de croître.

Il a un parcours industriel de 25 ans dans des secteurs variés et des cultures diverses, en qualité de directeur de site (*Mars Inc. France - Russie*), directeur des opérations (*Esselte France*), directeur qualité (*Valeo Europe*), avant de diriger une Business Unit (*Valeo France - Pologne*) puis une direction générale (*Davey Bickford pyrotechnie secteur minier monde*).

Passionné de Quick Response, il fonde **Quick Response Enterprise**, et accompagne les dirigeants et leurs équipes pour retrouver une dynamique de compétitivité et de croissance durable. Son approche est d'engager les équipes dans un mode agile et collaboratif, et de déployer des méthodes expertes de réduction des délais (Quick Response Manufacturing), de résolution de problèmes et capitalisation d'expérience (Quick Response Quality).

Il publie en mai 2014 avec son partenaire Rajan Suri, fondateur du QRM, « *Faites du Temps votre allié !* ».



## Méthodes pédagogiques :

Toutes nos formations sont construites, soit à partir de référentiel de postes, soit en fonction des besoins particuliers de votre entreprise.

Chaque formation est construite autour du concept de la pédagogie par objectifs. C'est-à-dire que chaque module comprend des apports théoriques puis des mises en application, une synthèse et une évaluation.

Les apprenants sont au cœur de la formation, c'est sur leur participation et leur expérience que le formateur s'appuie pour venir compléter ou corriger les connaissances et les pratiques.

De nombreux exemples pratiques d'applications QRM illustreront les différentes étapes de la formation, issues de tous secteurs industriels, tant dans les ateliers de fabrication que dans les fonctions support et administratives.

Les participants bénéficieront de retours d'expérience des experts référents du QRM en France, et s'enrichiront de partages d'expériences avec les autres membres, constituant un réseau d'entreprise de la méthode QRM en France et en Europe.

## 7. Les Moyens pédagogiques et techniques :

Les moyens pédagogiques et supports techniques sont principalement constitués des éléments suivants :

- ✓ Séances de formation en salle
- ✓ Projecteur, Wifi...
- ✓ Paper-board, tableau effaçable...
- ✓ Exposés théoriques et pratiques
- ✓ Outils de cartographie MCT, FTMS
- ✓ Mise en œuvre terrain et mise en situation avec "Simulation Platinum" pour appliquer les principes et outils vus en session de formation
- ✓ Simulation d'expériences agiles

Un exemplaire du livre « *Faites du Temps votre allié !* » sera remis à chaque participant, adaptation française par *Dominique Andreux* du livre de référence QRM de *Rajan Suri* « It's about Time », ainsi qu'un fichier MCT et son manuel d'utilisation.



## 8. Evaluation de la formation :

A l'issue des 28 heures de formation, une attestation sera remise aux stagiaires, précisant la nature, les dates, le nombre d'heures de formation.

D'autre part, les stagiaires évalueront la formation qui leur aura été dispensée. De même, les impacts dans l'entreprise seront évalués (évaluation des objectifs de progrès, des indicateurs de progrès qualitatifs et quantitatifs).

Enfin les stagiaires auront la possibilité de se présenter à l'examen de Certification QRM Institute Silver ®.

## 9. Conditions financières :

Le coût du programme QRM Institute Silver ® par participant est:

- 2500 € HT = Formation 4 jours (incluant les supports)
- 175 € HT = Participation à l'examen de certification et cérémonie de remise des diplômes
- 100 € HT = Enregistrement dans la base de données mondiale QRM Institute

Ce programme de formation est conventionné (demander une convention de formation)

Les journées d'accompagnement d'un expert QRE sur demande feront l'objet d'une offre de service complémentaire.

**Pour en savoir plus sur ce programme *QRM Institute Silver* ® contacter :**

Quick Response Enterprise

Dominique Andreux +33(0)6 62 55 40 96 / [d.andreux@quickresponse-enterprise.com](mailto:d.andreux@quickresponse-enterprise.com)

Ou rendez-vous sur notre site [www.quickresponse-enterprise.com](http://www.quickresponse-enterprise.com)