



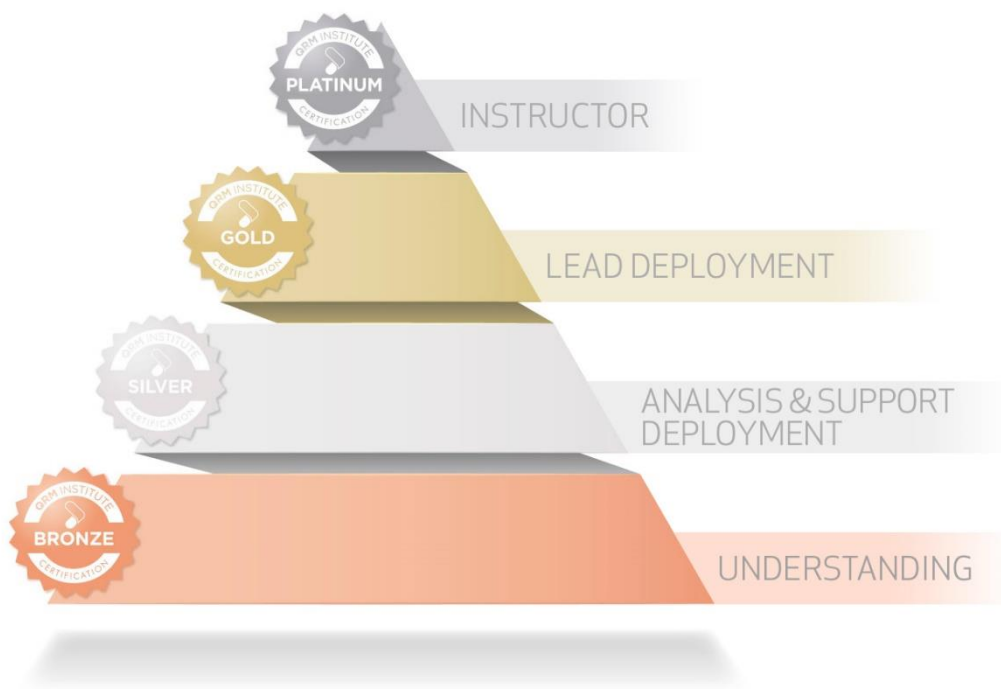
Membre Fondateur du



# QRM Institute Bronze ®

## Formation Intra-entreprise (sur mesure)

### Année 2022



® Copyright 2022 QRM Institute

Vous venez de vous inscrire à la formation « *QRM Institute BRONZE*<sup>®</sup> » et nous vous en remercions.

Vous trouverez ci-après le programme de cette formation :

1. Présentation de *Quick Response Enterprise* et de la méthode QRM
2. Objectifs de la formation Niveau QRM Institute Bronze <sup>®</sup>
3. Personnel concerné et Prérequis
4. Contenu et déroulement de la formation
5. Le Formateur et les méthodes pédagogiques
6. Moyens pédagogiques et techniques
7. Evaluation de la formation



Quick Response Enterprise  
id.DD 0041365

## 1. Présentation de *Quick Response Enterprise* et de la méthode QRM :

***Quick Response Enterprise*** est un cabinet conseil expert en Agilité dans les Opérations, et un organisme de formation déclaré sous le N° 82 69 13494 69 auprès du Préfet de la Région Rhône Alpes - Auvergne, référencé sur Datadock (sous le N° 0041365).

***Quick Response Enterprise*** est membre fondateur du QRM Institute [www.qrminstitute.org](http://www.qrminstitute.org), réseau mondial de partenaires experts pour déployer, former et certifier à la méthode *Quick Response Manufacturing (QRM)*.

Développé il y a 28 ans par le **Professeur Rajan Suri - Madison Wisconsin USA**, la méthode QRM est plus particulièrement adaptée aux entreprises intervenant sur des marchés à fortes variabilités, faibles volumes et forte personnalisation.

Si vous êtes confrontés à des demandes clients de plus en plus personnalisées avec des délais courts, alors la méthode QRM vous concerne.

Au-delà de la méthode QRM, l'approche *Quick Response Enterprise* n'est pas de travailler plus vite mais bien de collaborer mieux ensemble pour simplifier le fonctionnement et fluidifier les processus de l'entreprise, en créant une dynamique collaborative motivante et pérenne.

L'objectif prioritaire de la stratégie QRM est de faire croître l'entreprise en se focalisant sur la **réduction des délais** dans tous les processus, en interne et en externe. La méthode permet de réduire les délais en supprimant les temps inutiles vus par le client : on appelle cela les zones blanches (attentes, allers retours...)

## 2. Les objectifs de la formation *QRM Institute BRONZE* ®:

L'objectif de la formation *QRM Institute BRONZE* ® sur mesure découlera du Diagnostic réalisé avec l'entreprise au cours de la Phase 1 de transformation QRM engagée.

Le programme *QRM Institute BRONZE*® apporte les clés méthodologiques pour répondre au défi d'adapter les entreprises aux demandes des clients qui évoluent vers des petites quantités et beaucoup de choix (environnements « High mix low volume »).

La formation niveau Bronze sur mesure permet aux participants de comprendre les principes théoriques de l'approche QRM, à travers des exercices et l'expérience opérationnelle de simulations. Cela permet d'illustrer la transformation d'une organisation traditionnelle (atelier ou services supports), centrée sur les coûts, vers une organisation agile en cellule QRM centrée sur la réduction des délais.

Après avoir compris les principes fondateurs de l'approche QRM, les participants pourront réinvestir les acquis en agissant en qualité de leader ou contributeur d'initiatives de transformation dans un périmètre de flux défini, et devenir de véritables ambassadeurs au sein des équipes projets QRM.

### 3. Personnel concerné et prérequis :

#### Personnel concerné :

**Acteurs opérationnels dans une équipe projet transverse :** amélioration continue, production, maintenance, logistique, achat, Supply Chain, R&D, Marketing, Ventes, RH, Contrôle de Gestion.

#### Prérequis :

Selon le diagnostic effectué avec l'entreprise.

### 4. Le contenu de la formation QRM Institute BRONZE<sup>®</sup>:

Le programme est organisé sur 2 demi-journées de 3h de formation, soit un total de 6h par participant.

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable d'être un ambassadeur QRM au sein d'une équipe projet transverse.

Les compétences principales acquises dans ce programme sont listées ci-dessous :

- ✓ Comprendre l'importance du temps, et détecter les zones blanches au sein de l'organisation
- ✓ Comprendre l'outil de cartographie MCT
- ✓ Comprendre les règles qui définissent le périmètre d'une cellule QRM, pour les appliquer dans le chantier pilote dans lequel le stagiaire participera
- ✓ Comprendre les lois qui régissent la dynamique des systèmes : comprendre l'influence du taux d'utilisation, de la taille de lot, des différentes variabilités d'un poste de travail sur le temps de passage à une ressource
- ✓ Comprendre les applications transverses du QRM dans les processus support, chez les fournisseurs, dans le pilotage projets ...
- ✓ Comprendre la structure d'un projet QRM (pilotage, planning, indicateurs, communication)
- ✓ Comprendre l'état d'esprit QRM, l'impact sur les Equipes, le style de Leadership, l'accompagnement du changement.

### Déroulement type du programme « QRM Institute BRONZE<sup>®</sup> »

**Session n° 1 (1/2 journée)**, pour découvrir les 2 premiers principes QRM (Importance du temps et organisation en structure QRM), à travers l'application pratique réalisée dans l'entreprise du stagiaire.

**Session n° 2 (1/2 journée)**, pour explorer les 2 autres principes QRM (Dynamique des Systèmes et application à toute l'entreprise), à travers la mise en œuvre d'une

simulation pratique permettant de vivre les principes et valeurs d'une transformation QRM.

Le contenu sera adapté et personnalisé avec des exemples et illustrations spécifiques à l'entreprise, sur la base du Diagnostic réalisé préalablement.

## 5. La certification QRM Institute BRONZE<sup>®</sup> :

A l'issue de la session de formation, les participants réaliseront un examen de certification niveau Bronze pour valider les acquis des connaissances des principes QRM, et recevront en cas de réussite un diplôme officiel et un badge honorifique numérique décernés par le QRM Institute.

L'examen de certification est composé d'une évaluation théorique des connaissances sous forme de Questionnaire à Choix Multiples (QCM).



## 6. Le Formateur et les Méthodes pédagogiques :



**Dominique Andreux**, ingénieur Arts et Métiers (ENSAM Paris Tech), est un dirigeant expert des Opérations, qui a permis par le collectif à des entreprises « à la croisée des chemins », de passer des caps d'évolution et de croître.

Il a un parcours industriel de 25 ans dans des secteurs variés et des cultures diverses, en qualité de directeur de site (*Mars Inc. France - Russie*), directeur des opérations (*Esselte France*), directeur qualité (*Valeo Europe*), avant de diriger une Business Unit (*Valeo France - Pologne*) puis une direction générale (*Davey Bickford pyrotechnie secteur minier monde*).

Passionné de Quick Response, il fonde **Quick Response Enterprise**, et accompagne les dirigeants et leurs équipes pour retrouver une dynamique de compétitivité et de croissance durable. Son approche est d'engager les équipes dans un mode agile et collaboratif, et de déployer des méthodes expertes de réduction des délais (Quick Response Manufacturing), de résolution de problèmes et capitalisation d'expérience (Quick Response Quality).

Co-fondateur du QRM Institute, il en est le Vice - Chairman depuis 2016.

Il publie en mai 2014 avec son partenaire Rajan Suri, fondateur du QRM, « *Faites du Temps votre allié !* ».



## Méthodes pédagogiques :

Toutes nos formations sont construites, soit à partir de référentiel de postes, soit en fonction des besoins particuliers de votre entreprise.

Chaque formation est construite autour du concept de la pédagogie par objectifs. C'est-à-dire que chaque module comprend des apports théoriques puis des mises en application, une synthèse et une évaluation.

Les apprenants sont au cœur de la formation, c'est sur leur participation et leur expérience que le formateur s'appuie pour venir compléter ou corriger les connaissances et les pratiques.

De nombreux exemples pratiques d'applications QRM illustreront les différentes étapes de la formation, issues de tous secteurs industriels, tant dans les ateliers de fabrication que dans les fonctions support et administratives.

Les participants bénéficieront de retours d'expérience des experts référents du QRM en France, et s'enrichiront de partages d'expériences avec les autres membres, constituant un réseau d'entreprise de la méthode QRM en France et en Europe.

## 7. Les Moyens pédagogiques et techniques :

Les moyens pédagogiques et supports techniques sont principalement constitués des éléments suivants :

- ✓ Séances de formation en salle
- ✓ Projecteur, Wifi...
- ✓ Paper-board, tableau effaçable...
- ✓ Exposés théoriques et pratiques
- ✓ Outils de cartographie MCT, FTMS
- ✓ Mise en œuvre terrain et mise en situation avec "Simulation Platinum" pour appliquer les principes et outils vus en session de formation
- ✓ Simulation d'expériences agiles

## 8. Evaluation de la formation QRM Institute BRONZE<sup>®</sup> :

A l'issue des 6 heures de formation, une attestation sera remise aux stagiaires, précisant la nature, les dates, le nombre d'heures de formation.

D'autre part, les stagiaires évalueront la formation qui leur aura été dispensée en répondant à un questionnaire d'évaluation. De même, les impacts dans l'entreprise seront évalués (évaluation des objectifs de progrès, des indicateurs de progrès qualitatifs et quantitatifs).

Enfin les stagiaires se présenteront à l'examen de Certification *QRM Institute BRONZE<sup>®</sup>* comme décrit au chapitre #5 .

## 9. Lieux - Conditions financières - Modalités :

### Dates et lieux :

- Formation *QRM Institute BRONZE<sup>®</sup>* intra-entreprises : dates et lieux à convenir en accord avec l'entreprise engageant cette formation.

### **Tarif public :**

Le coût du programme *QRM Institute BRONZE®* par participant est le suivant:

- 250 € HT = Formation 2 demi-journées
- 100 € HT = Participation à l'examen de certification, cérémonie de remise des diplômes et enregistrement dans la base de données mondiale QRM Institute

Ce programme de formation est conventionné (demander une convention de formation)

Les journées d'accompagnement d'un expert QRE sur demande feront l'objet d'une offre de service complémentaire.

### **Modalités d'inscriptions :**

Les inscriptions sont gérées par le service des Ressources Humaines de l'entreprise, ainsi que tout le suivi.

Un délai de 30 jours minimum est nécessaire pour sécuriser la planification.

Personnes en situation de handicap ou à besoins spécifiques : merci de nous contacter à l'adresse [formation@quickresponse-enterprise.com](mailto:formation@quickresponse-enterprise.com) pour étudier ensemble les adaptations nécessaires.

### **Enfin pour toutes autres questions sur ce programme *QRM Institute BRONZE®* contacter :**

Quick Response Enterprise

Dominique Andreux +33(0)6 62 55 40 96 / [d.andreux@quickresponse-enterprise.com](mailto:d.andreux@quickresponse-enterprise.com)

Ou rendez-vous sur notre site [www.quickresponse-enterprise.com](http://www.quickresponse-enterprise.com)