



QUICK RESPONSE ENTERPRISE

Membre Fondateur du

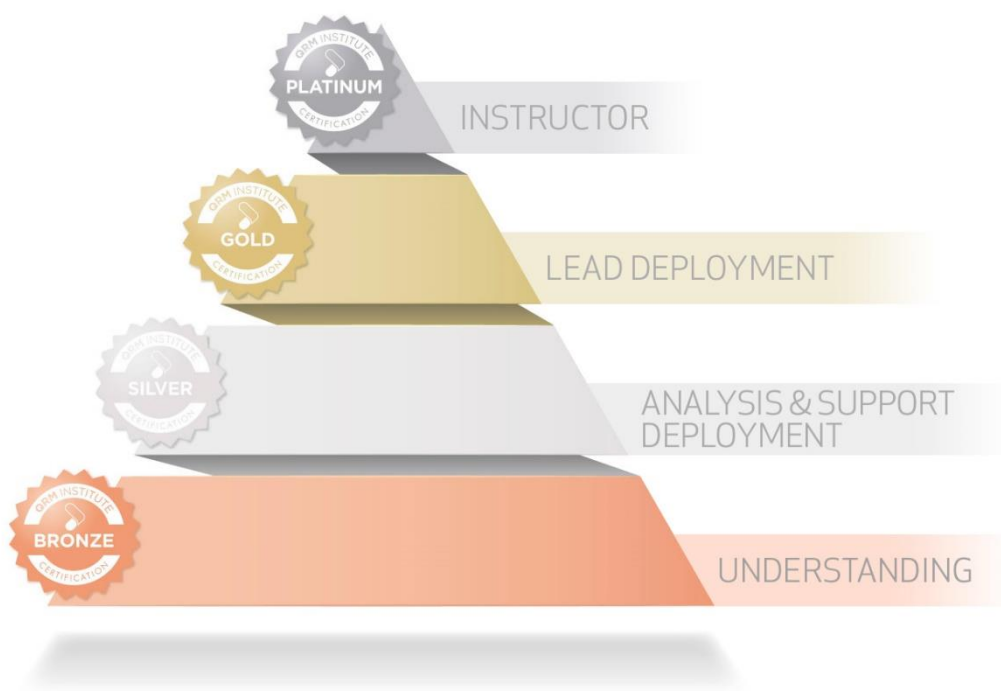


QRM[®]
INSTITUTE

QRM Institute Gold[®]

Formation inter-entreprises

Année 2023



© Copyright 2023 QRM Institute

Vous venez de vous inscrire à la formation « *QRM Institute Gold*[®] » et nous vous en remercions.

Vous trouverez ci-après le programme de cette formation :

1. Présentation de *Quick Response Enterprise* et de la méthode QRM
2. Objectifs de la formation Niveau *QRM Institute Gold*[®]
3. Personnel concerné et Prérequis
4. Contenu et déroulement de la formation
5. Le Formateur et les méthodes pédagogiques
6. Moyens pédagogiques et techniques
7. Evaluation de la formation

Référentiel National Qualité

Audité par

BUREAU VERITAS
Certification



Qualiopi 
processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

1. Présentation de *Quick Response Enterprise* et de la méthode QRM :

Quick Response Enterprise est un cabinet conseil expert en Agilité dans les Opérations, et un organisme de formation déclaré sous le N° 82 69 13494 69 auprès du Préfet de la Région Rhône Alpes - Auvergne, référencé sur Datadock (sous le N° 0041365).

Quick Response Enterprise est membre fondateur du QRM Institute www.qrminstitute.org, réseau mondial de partenaires experts pour déployer, former et certifier à la méthode *Quick Response Manufacturing (QRM)*.

Développé il y a 32 ans par le *Professeur Rajan Suri - Madison Wisconsin USA*, la méthode QRM est plus particulièrement adaptée aux entreprises intervenant sur des marchés à fortes variabilités, faibles volumes et forte personnalisation.

Si vous êtes confrontés à des demandes clients de plus en plus personnalisées avec des délais courts, alors la méthode QRM vous concerne.

Au-delà de la méthode QRM, l'approche *Quick Response Enterprise* n'est pas de travailler plus vite mais bien de collaborer mieux ensemble pour simplifier le fonctionnement et fluidifier les processus de l'entreprise, en créant une dynamique collaborative motivante et pérenne.

L'objectif prioritaire de la stratégie QRM est de faire croître l'entreprise en se focalisant sur la **réduction des délais** dans tous les processus, en interne et en externe. La méthode permet de réduire les délais en supprimant les temps inutiles vus par le client : on appelle cela les zones blanches (attentes, allers retours...)

2. Les objectifs de la formation *QRM Institute GOLD* ®:

Les formations *QRM Institute GOLD*® réunissent des participants en provenance de plusieurs entreprises (non concurrentes). Le nombre de stagiaire est limité à maxi 20 personnes pour favoriser les interactions. Tous les participants ont suivi le programme de formation niveau SILVER et sont certifiés QRM Institute SILVER®.

Dans la continuité du programme SILVER, le programme *QRM Institute GOLD*® apporte les clés méthodologiques pour répondre au défi d'adapter les entreprises aux demandes des clients qui évoluent vers des petites quantités et beaucoup de choix (environnements « High mix low volume »), et ce de façon pérenne.

Cette formation approfondit la connaissance théorique des principes de la méthode QRM et s'adresse aux participants des entreprises qui ont engagé une transformation agile QRM à des niveaux plus ou moins avancés.

Les trois objectifs principaux de la formation sont :

- ✓ Approfondir les connaissances des 4 principes fondateurs du QRM à un niveau d'expertise avancée
- ✓ Renforcer les compétences pour accompagner une transformation agile en matière de Leadership - Conduite du changement - Développement des équipes
- ✓ Apprendre des transformations en cours dans les différentes entreprises des participants.

3. Personnel concerné et prérequis :

Personnel concerné :

Stagiaires certifiés niveau QRM Institute SILVER®, membres de Comité de Direction, Responsables Amélioration continue, Production, Maintenance, Logistique, Achat, Supply Chain, R&D, Marketing, Ventes, RH, Contrôle de Gestion.

Prérequis :

Pour l'entreprise : Intervenir sur des marchés à forte variabilité, faibles volumes et forte personnalisation (validation par fiche de pré-diagnostic).

Pour le participant : validation par fiche d'entretien préalable à la formation.

4. Le contenu de la formation QRM Institute GOLD ®:

Le programme est organisé sur 6 journées (3 x 2 jours) de formation. Ces sessions sont réparties sur toute une année et se dérouleront dans des entreprises de certains participants pour permettre des échanges concrets de cas pratiques.

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de conduire la mise en œuvre d'une transformation agile QRM à l'échelle de toute l'entreprise sur des périmètres larges et variés, de former des collègues en interne ou en externe aux principes du QRM, de développer et de fédérer un état d'esprit « *Tous au service du flux* », d'accompagner la conduite du changement à 3 niveaux de Gouvernance de l'entreprise (dirigeants - managers - opérationnels).

Les compétences principales acquises dans ce programme sont listées ci-dessous :

- ✓ Promouvoir l'importance du temps au sein de l'organisation et être un ambassadeur de la pensée Temps versus Coût, en interne et en externe (fournisseurs, clients)
- ✓ Utiliser l'outil de cartographie MCT comme une boussole permettant de guider les décisions prioritaires pour réduire en permanence les zones blanches
- ✓ Définir une cible précise de segment de marché sur laquelle portera le chantier pilote QRM
- ✓ Mettre en œuvre la bonne structure organisationnelle (la cellule QRM)

- ✓ Comprendre et utiliser la dynamique des systèmes : comprendre l'influence du taux d'utilisation, de la taille de lot, des différentes variabilités d'un poste de travail sur le temps de passage à une ressource
- ✓ Construire la stratégie unifiée et applicable à toute l'entreprise (cellule QROC pour processus administratif, régulation des flux entre cellules QRM, les achats, l'introduction des produits nouveaux, ...)
- ✓ Structurer un projet QRM (pilotage, planning, indicateurs, communication) dans les Phases de diagnostic - d'Expérimentation - de Déploiement - d'Amélioration Continue
- ✓ Accompagner le changement : évaluation des forces et des résistances en présence (stratégie des alliés), accompagnement de l'évolution des styles de Leadership à tous les niveaux

Déroulement du programme « QRM Institute GOLD® »

Module 1 : Change management and transformation skills

Ce module dote les participants des compétences clés nécessaires pour lancer et guider un projet de transformation QRM. Les participants apprendront à clarifier la cible souhaitée, à découvrir les domaines clés pour un changement réussi et à définir les étapes nécessaires vers le résultat souhaité dans l'organisation. Les participants découvriront également différentes manières de gérer les problèmes de transition et de résistance.

Module 2 : Leadership

Le leadership est un facteur critique de succès pour chaque transformation QRM. Ce module donne un aperçu du comportement de leadership requis, enseigne aux participants à diagnostiquer les problèmes de leadership et à initier les étapes nécessaires vers la bonne culture de leadership.

Module 3 : Planning & control for QRM Companies

Ce module examine la gestion du juste équilibre entre la demande et la capacité à long terme via le processus de planification des ventes et des opérations appelé QRM S&OP, traite de la planification tactique pour le contrôle opérationnel à moyen et à court terme dans l'atelier. Plusieurs exercices et un jeu de simulation POLCA sont utilisés pour illustrer les concepts de ce module.

Module 4 : Company-wide application of QRM - Financial perspective

Ce module approfondit la compréhension des calculs comptables, enseigne comment justifier financièrement des projets QRM à l'aide d'exercices pratiques et aborde le rôle de la finance dans une organisation QRM.

Module 5 : Advanced System Dynamics

Ce module étend les concepts de dynamique des systèmes du niveau d'un poste de charge à un ensemble de poste de charge, et traite de la dynamique de propagation de la variabilité dans les systèmes, la simulation des systèmes de production, les calculs pratiques de l'impact des réductions de la variabilité, l'optimisation du temps de configuration et le dimensionnement des lots.

Module 6 : Application of QRM

L'application effective des principes QRM dans l'entreprise de chacun des participants est la source ultime d'apprentissage pour les participants. Les défis rencontrés, les progrès réalisés et les leçons apprises au cours de leurs projets de transformation serviront de source de réflexion et d'apprentissage pour l'ensemble du groupe. Les participants pourront recevoir un soutien direct des formateurs au cours de leurs projets.

Module 7 : Individual and group coaching

Ce module améliore les compétences de coaching des participants en leur donnant amplement l'occasion de se coacher mutuellement sur leurs projets de transformation QRM et d'obtenir des commentaires sur l'efficacité de leurs interventions. Le coaching peut se dérouler lors de séances individuelles ou collectives.

5. La certification QRM Institute GOLD® :

Les participants peuvent recevoir le diplôme QRM Institute Gold ® après avoir réussi l'examen et à condition qu'au moins 75% de la formation ait été suivie. L'examen consiste en un examen théorique et l'évaluation du rapport du participant sur un projet de transformation QRM.

L'examen de certification aura lieu environ 8 semaines après la fin de la formation.

Les participants prépareront un rapport de synthèse de leur transformation agile. Une soutenance devant jury du QRM Institute pourra être organisée, ou une évaluation de plusieurs membres du QRM Institute permettra de décerner la certification QRM Institute Gold®.

6. Le Formateur et les Méthodes pédagogiques :



Dominique Andreux, ingénieur Arts et Métiers (ENSAM Paris Tech), est un dirigeant expert des Opérations, qui a permis par le collectif à des entreprises « à la croisée des chemins », de passer des caps d'évolution et de croître.

Il a un parcours industriel de 25 ans dans des secteurs variés et des cultures diverses, en qualité de directeur de site (*Mars Inc. France - Russie*), directeur des opérations (*Esselte France*), directeur qualité (*Valeo Europe*), avant de diriger une Business Unit (*Valeo France - Pologne*) puis une direction générale (*Davey Bickford* pyrotechnie secteur minier monde).

Passionné de Quick Response, il fonde **Quick Response Enterprise**, et accompagne les dirigeants et leurs équipes pour retrouver une dynamique de compétitivité et de

croissance durable. Son approche est d'engager les équipes dans un mode agile et collaboratif, et de déployer des méthodes expertes de réduction des délais (Quick Response Manufacturing), de résolution de problèmes et capitalisation d'expérience (Quick Response Quality).

Co-fondateur du QRM Institute, il en est le Vice - Chairman depuis 2016.

Il publie en mai 2014 avec son partenaire Rajan Suri, fondateur du QRM, « *Faites du Temps votre allié !* ».



Méthodes pédagogiques :

Toutes nos formations sont construites, soit à partir de référentiel de postes, soit en fonction des besoins particuliers de votre entreprise.

Chaque formation est construite autour du concept de la pédagogie par objectifs. C'est-à-dire que chaque module comprend des apports théoriques puis des mises en application, une synthèse et une évaluation.

Les apprenants sont au cœur de la formation, c'est sur leur participation et leur expérience que le formateur s'appuie pour venir compléter ou corriger les connaissances et les pratiques.

De nombreux exemples pratiques d'applications QRM illustreront les différentes étapes de la formation, issues de tous secteurs industriels, tant dans les ateliers de fabrication que dans les fonctions support et administratives.

Les participants bénéficieront de retours d'expérience des experts référents du QRM en France, et s'enrichiront de partages d'expériences avec les autres membres, constituant un réseau d'entreprise de la méthode QRM en France et en Europe.

7. Les Moyens pédagogiques et techniques :

Les moyens pédagogiques et supports techniques sont principalement constitués des éléments suivants :

- ✓ Séances de formation en salle
- ✓ Projecteur, Wifi...
- ✓ Paper-board, tableau effaçable...
- ✓ Exposés théoriques et pratiques
- ✓ Outils de cartographie MCT, FTMS
- ✓ Mise en œuvre terrain et mise en situation avec "Simulation Platinum" pour appliquer les principes et outils vus en session de formation
- ✓ Simulation d'expériences agiles

Un exemplaire du livre d'origine du QRM « *Quick Response Manufacturing - A companywide Approach to Reducing Lead Times* » - 1998 - sera remis à chaque participant.

Un clé USB des supports de présentation des modules sera aussi remis à chaque participant.

8. Evaluation de la formation QRM Institute GOLD[®] :

A l'issue des 48 heures de formation, une attestation sera remise aux stagiaires, précisant la nature, les dates, le nombre d'heures de formation.

D'autre part, les stagiaires évalueront la formation qui leur aura été dispensée en répondant à un questionnaire d'évaluation. De même, les impacts dans l'entreprise seront évalués (évaluation des objectifs de progrès, des indicateurs de progrès qualitatifs et quantitatifs).

Enfin les stagiaires se présenteront à l'examen de Certification *QRM Institute GOLD[®]* comme décrit au chapitre #5.

9. Lieux - Conditions financières - Modalités :

Dates et lieux :

- Formation *QRM Institute GOLD[®]* inter-entreprises : voir le calendrier rubrique « Evénements » sur le site www.quickresponse-enterprise.com
- En 2023, les dates sont les suivantes :
 - Session 1 : 01/02/2023 - 02/02/2023
 - Session 2 : 14/06/2023 - 15/06/2023
 - Session 3 : 15/11/2023 - 16/11/2023
- Lieux de chacune des sessions : hébergement des sessions chez 3 entreprises en cours de transformation

Tarif public :

Le coût du programme *QRM Institute GOLD*[®] par participant est le suivant:

- 3500 € HT correspondant aux 6 journées (incluant les supports pédagogiques et les repas)
- 175 € HT = Participation à l'examen de certification et cérémonie de remise des diplômes
- 100 € HT = Enregistrement dans la base de données mondiale du QRM Institute

Ce programme de formation est conventionné (nous demander une convention de formation)

Modalités d'inscriptions :

Inscription sur notre site www.quickresponse-enterprise.com, rubrique « Evénements », ou par mail à l'adresse Formation@quickresponse-enterprise.com

Pour les formations en inter-entreprises, se référer au calendrier des formations.

Personnes en situation de handicap ou à besoins spécifiques : merci de nous contacter à l'adresse formation@quickresponse-enterprise.com pour étudier ensemble les adaptations nécessaires.

Enfin pour toutes autres questions sur ce programme *QRM Institute GOLD*[®] contacter :

Quick Response Enterprise

Dominique Andreux +33(0)6 62 55 40 96 / d.andreux@quickresponse-enterprise.com

Ou rendez-vous sur notre site www.quickresponse-enterprise.com

