



Animé par **Dominique Andreux**
CEO Quick Response Enterprise
Vice-Chairman QRM Institute
Instructeur QRM



Les stagiaires ayant suivi le programme « Devenir Praticien QRM » peuvent accéder à la Certification niveau « QRM Institute Silver ® » en participant à une journée supplémentaire de formation qui leur est dédiée.

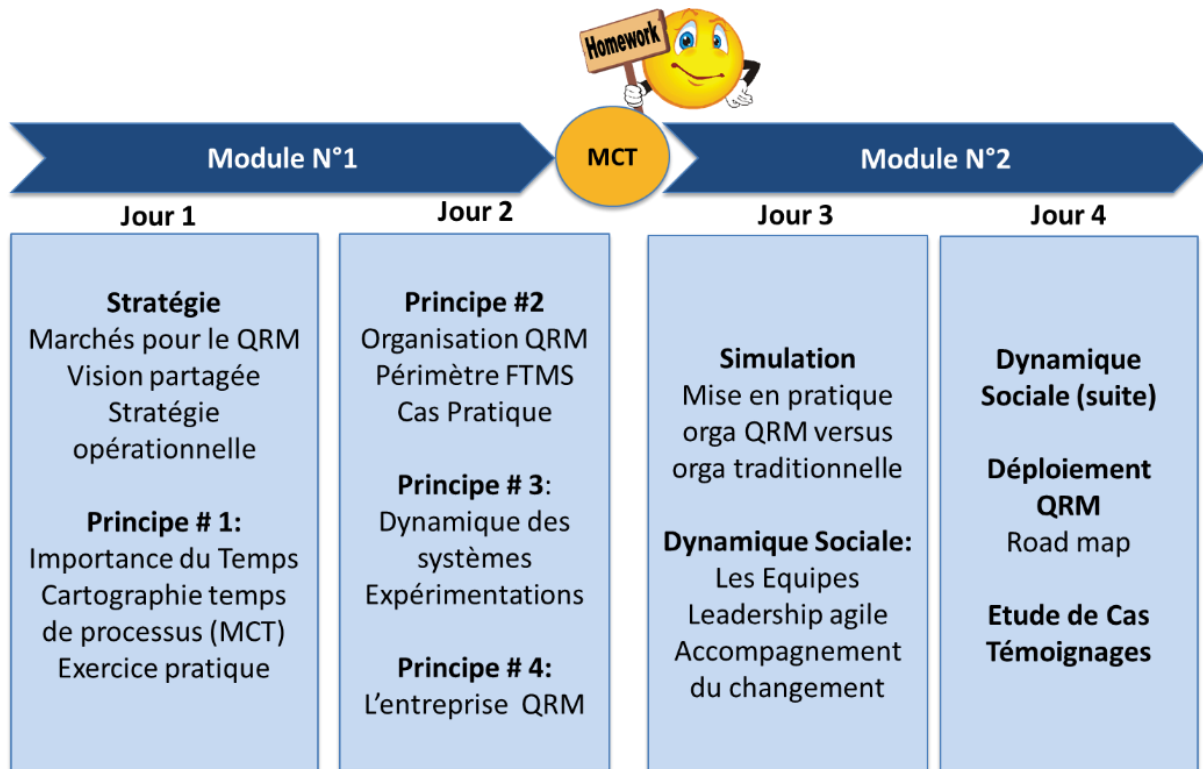
La formation *QRM Institute Silver* ® associe la connaissance théorique des principes de la méthode QRM à l'application pratique à travers des exercices et l'expérience opérationnelle de simulation. Cela permet d'illustrer la transformation d'une organisation traditionnelle (atelier ou services supports) centrée sur les coûts, vers une organisation agile en cellule QRM centrée sur la réduction des délais. Au-delà de la méthode QRM, **l'approche Quick Response Enterprise** n'est pas de travailler plus vite, mais bien de collaborer mieux ensemble pour simplifier et fluidifier les processus de toute l'entreprise, en interne et en externe (fournisseurs et clients), et créer une dynamique collaborative pérenne qui donne envie (nommée Social Dynamics).

Objectifs de la formation :

- Comprendre les origines et les 4 principes fondateurs du QRM
- Acquérir les techniques et outils d'analyse de l'écoulement du Temps de Passage MCT
- Apprendre et mettre en œuvre les lois de la dynamique des systèmes
- Apprendre et mettre en œuvre les clés d'une organisation cellulaire
- Mieux comprendre l'alchimie des interactions entre personnes, les clés de développement des Equipes et le style de leadership Quick Response
- Devenir des Ambassadeurs QRM dans votre entreprise pour accompagner sa transformation à tous les niveaux de l'organisation (opérationnel, management, direction)
- Comprendre la feuille de route de déploiement d'un projet QRM

Déroulement de la formation :

La formation est organisée sur 4 journées de formation (soit 2 modules de 2 jours chacun) avec des applications pratiques à réaliser en entreprise entre 2 modules. Ces modules sont espacés de 4 à 6 semaines, pour permettre à chaque participant de mettre en pratique les acquis de la formation de façon concrète, notamment la réalisation de cartographies de processus et la détermination de cible potentielle pour expérimenter une organisation agile en cellule QRM.



Public concerné :

Membres de Comité de Direction, Responsables Amélioration Continue, Production, Maintenance, Logistique, Achat, Supply Chain, R&D, Marketing, Ventés, Ressources Humaines, Contrôle de Gestion.

Gains immédiats :

- Penser “Temps de Passage” dans les processus de votre entreprise est plus puissant que penser “Coût”
- Mesurer en toute autonomie le temps de passage des processus jugés critiques et identifier des actions drastiques de réduction de délais
- Développer un plan d’action pertinent pour simplifier le fonctionnement et fluidifier les processus .