



Animé par **Dominique Andreux**  
CEO Quick Response Enterprise  
Vice-Chairman QRM Institute  
Instructeur QRM



Les formations *QRM Institute GOLD*<sup>®</sup> réunissent des participants en provenance de plusieurs entreprises (non concurrentes). Tous les participants ont suivi le programme de formation niveau SILVER et sont certifiés QRM Institute SILVER<sup>®</sup>.

Dans la continuité du programme SILVER, le programme *QRM Institute GOLD*<sup>®</sup> apporte les clés méthodologiques pour répondre au défi d'adapter les entreprises aux demandes des clients qui évoluent vers des petites quantités et beaucoup de choix (environnements « High mix low volume »), et ce de façon pérenne.

Cette formation approfondie la connaissance théorique des principes de la méthode QRM et s'adresse aux participants des entreprises qui ont engagé une transformation agile QRM à des niveaux plus ou moins avancés.

#### **Objectifs principaux de la formation :**

- Approfondir les connaissances des 4 principes fondateurs du QRM à un niveau d'expertise avancée
- Renforcer les compétences pour accompagner une transformation agile en matière de Leadership – Conduite du changement – Développement des équipes
- Apprendre des transformations en cours dans les différentes entreprises des participants.

#### **Déroulement de la formation :**

Le programme est organisé sur 6,5 journées de formation en 3 sessions. Ces sessions sont réparties sur toute une année et se dérouleront dans des entreprises de certains participants pour permettre des échanges concrets de cas pratiques.

<p align="center"><b>Module 1</b></p> <p align="center"><b>Change management and transformation skills</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• cible</li> <li>• domaines clés et étapes nécessaires</li> <li>• transition et résistance</li> </ul>	<p align="center"><b>Module 2</b></p> <p align="center"><b>Leadership</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• comportements de leadership</li> <li>• diagnostic</li> <li>• culture de leadership</li> </ul>	<p align="center"><b>Module 3</b></p> <p align="center"><b>Planning &amp; control for QRM Companies</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• planification des ventes et des opérations (QRM S&amp;OP)</li> <li>• planification tactique</li> <li>• VALUE RACE (QRM S&amp;OP en environnement à forte variabilité)</li> </ul>
<p align="center"><b>Module 4 :</b></p> <p align="center"><b>Company-wide application of QRM – Financial perspective</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• QRM et calculs comptables,</li> <li>• justification financièrement des projets QRM</li> <li>• rôle de la finance dans une organisation QRM.</li> </ul>	<p align="center"><b>Module 5</b></p> <p align="center"><b>Advanced System Dynamics</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dynamique des systèmes du niveau d'un poste de charge à un ensemble de postes de charge</li> <li>• dynamique de propagation de la variabilité dans les systèmes</li> </ul>	<p align="center"><b>Module 6</b></p> <p align="center"><b>Application of QRM</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• application effective des principes QRM dans les entreprises participantes</li> <li>• défis, progrès, retour d'expériences</li> </ul>
<p align="center"><b>Module 7</b></p> <p align="center"><b>Individual and group coaching</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• compétences de coaching des participants</li> </ul>		

**Public concerné :**

Stagiaires certifiés niveau QRM Institute SILVER®, membres de Comité de Direction, Responsables Amélioration continue, Production, Maintenance, Logistique, Achat, Supply Chain, R&D, Marketing, Ventés, RH, Contrôle de Gestion.

**Gains :**

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de conduire la mise en œuvre d'une transformation agile QRM à l'échelle de toute l'entreprise sur des périmètres larges et variés, de former des collègues en interne ou en externe aux principes du QRM, de développer et de fédérer un état d'esprit « *Tous au service du flux* », d'accompagner la conduite du changement à 3 niveaux de Gouvernance de l'entreprise (dirigeants – managers – opérationnels).

**Formateur :**



Membre Fondateur du



**Dominique Andreux**, ingénieur Arts et Métiers (ENSAM Paris Tech), est un dirigeant expert des Opérations, qui a permis par le collectif à des entreprises « à la croisée des chemins », de passer des caps d'évolution et de croître.

Il a un parcours industriel de 25 ans dans des secteurs variés et des cultures diverses, en qualité de directeur de site (*Mars Inc. France – Russie*), directeur des opérations (*Esselte France*), directeur qualité (*Valeo Europe*), avant de diriger une Business Unit (*Valeo France – Pologne*) puis une direction générale (*Davey Bickford* pyrotechnie secteur minier monde).

Passionné de Quick Response, il fonde **Quick Response Enterprise**, et accompagne les dirigeants et leurs équipes pour retrouver une dynamique de compétitivité et de croissance durable. Son approche est d'engager les équipes dans un mode agile et collaboratif, et de déployer des méthodes expertes de réduction des délais (Quick Response Manufacturing), de résolution de problèmes et capitalisation d'expérience (Quick Response Quality).

Co-fondateur du QRM Institute, il en est le Vice – Chairman depuis 2016.

Il publie en mai 2014 avec son partenaire Rajan Suri, fondateur du QRM, « *Faites du Temps votre allié !* ».