



Animé par **Dominique Andreux**  
CEO Quick Response Enterprise  
Vice-Chairman QRM Institute  
Instructeur QRM



La formation *QRM Institute Silver* ® associe la connaissance théorique des principes de la méthode QRM à l'application pratique à travers des exercices et l'expérience opérationnelle de simulation. Cela permet d'illustrer la transformation d'une organisation traditionnelle (atelier ou services supports) centrée sur les coûts, vers une organisation agile en cellule QRM centrée sur la réduction des délais. Au-delà de la méthode QRM, **l'approche Quick Response Enterprise** n'est pas de travailler plus vite, mais bien de collaborer mieux ensemble pour simplifier et fluidifier les processus de toute l'entreprise, en interne et en externe (fournisseurs et clients), et créer une dynamique collaborative pérenne qui donne envie (nommée Social Dynamics).

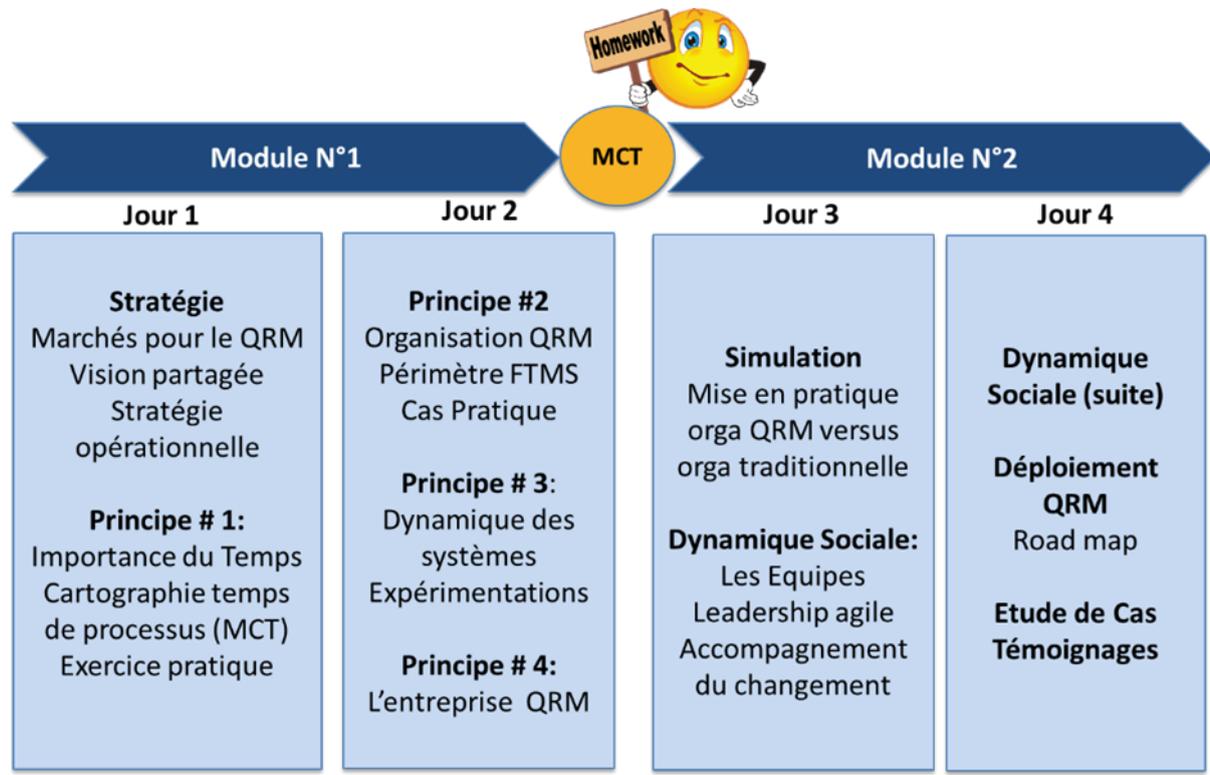
### **Objectifs de la formation :**

- Comprendre les origines et les 4 principes fondateurs du QRM
- Acquérir les techniques et outils d'analyse de l'écoulement du Temps de Passage MCT
- Apprendre et mettre en œuvre les lois de la dynamique des systèmes
- Apprendre et mettre en œuvre les clés d'une organisation cellulaire
- Comprendre les clés de réussite pour embarquer une organisation dans un projet QRM
- Comprendre et animer la socio-dynamique du changement
- Comprendre la feuille de route de déploiement d'un projet QRM

Pour devenir des Ambassadeurs QRM dans votre entreprise pour accompagner sa transformation à tous les niveaux de l'organisation (opérationnel, management, direction)

### **Déroulement de la formation :**

La formation est organisée sur 4 journées de formation (soit 2 modules de 2 jours chacun) avec des applications pratiques à réaliser en entreprise entre 2 modules. Ces modules sont espacés de 4 à 6 semaines, pour permettre à chaque participant de mettre en pratique les acquis de la formation de façon concrète, notamment la réalisation de cartographies de processus et la détermination de cible potentielle pour expérimenter une organisation agile en cellule QRM.



Déroulement type

**Public concerné :**

Membres de Comité de Direction, Responsables Amélioration Continue, Production, Maintenance, Logistique, Achat, Supply Chain, R&D, Marketing, Ventes, Ressources Humaines, Contrôle de Gestion.

**Gains immédiats :**

- Penser "Temps de Passage" dans les processus de votre entreprise est plus puissant que penser "Côté"
- Mesurer en toute autonomie le temps de passage des processus jugés critiques et identifier des actions drastiques de réduction de délais
- Développer un plan d'action pertinent pour simplifier le fonctionnement et fluidifier les process

**Formateur :**

**Dominique Andreux**, ingénieur Arts et Métiers (ENSAM Paris Tech), est un dirigeant expert des Opérations, qui a permis par le collectif à des entreprises « à la croisée des chemins », de passer des caps d'évolution et de croître.

Il a un parcours industriel de 25 ans dans des secteurs variés et des cultures diverses, en qualité de



Membre Fondateur du



directeur de site (*Mars Inc.* France – Russie), directeur des opérations (*Esselte* France), directeur qualité (*Valeo* Europe), avant de diriger une Business Unit (*Valeo* France – Pologne) puis une direction générale (*Davey Bickford* pyrotechnie secteur minier monde).

Passionné de Quick Response, il fonde **Quick Response Enterprise**, et accompagne les dirigeants et leurs équipes pour retrouver une dynamique de compétitivité et de croissance durable. Son approche est d'engager les équipes dans un mode agile et collaboratif, et de déployer des méthodes expertes de réduction des délais (Quick Response Manufacturing), de résolution de problèmes et capitalisation d'expérience (Quick Response Quality).

Co-fondateur du QRM Institute, il en est le Vice – Chairman depuis 2016.

Il publie en mai 2014 avec son partenaire Rajan Suri, fondateur du QRM, « *Faites du Temps votre allié !* ».



*Membre Fondateur du*

